**ИТОГИ РАБОТЫ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**ЗА 3 КВАРТАЛ 2020 г.**

За 3 квартал 2020 года Консультационным центром для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Северная Осетия – Алания» было дано 112 консультаций для граждан по различным вопросам применения законодательства о защите прав потребителей. Из них консультаций в сфере:

|  |  |
| --- | --- |
| Оказания услуг | Продажи товаров |
| общих вопросов защиты прав потребителей – 10 | продовольственных товаров – 7 |
| финансовых услуг – 9 | прочего товара – 7 |
| транспортных услуг – 1 | технически сложного товара – 13 |
| услуг ЖКХ – 3 | игрушек – 4 |
| услуг связи – 6 | продажи товаров дистанционным способом-23 |
| бытовых услуг – 8 | мобильного телефона – 6 |
| медицинских услуг - 2 | строительных материалов и изделий – 3 |
| услуг общественного питания - 1 | мебели – 1 |
|  | одежды – 5 |
|   | обуви – 2 |
|   | парфюмерно – косметических товаров – 1 |

В ходе консультаций за 3 квартал 2020 года было составлено 10 проектов документов. Из них 4 проектов письменных претензий, 6 проектов жалоб в надзорные органы.

В течение отчетного периода было опубликовано 10 статей для потребителей по актуальным вопросам потребительского законодательства на сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Северная Осетия – Алания», радио и в печатных изданиях.

За указанный период проведены 4 тематические «горячие линии».