**Итоги “горячей линии” по вопросам предоставления услуг такси и каршеринга.**

В рамках проведенной тематической «горячей линии» по вопросам предоставления услуг такси и каршеринга за период с 16 по 30 ноября 2020 года, до широкой общественности доведена тематика консультирования, размещена информация в СМИ, на сайте учреждения.

За рекомендациями по вопросам предоставления услуг такси и каршеринга обратились 13 человек. Всем обратившимся были даны консультации в соответствии с законодательством РФ. Наибольшую актуальность получили вопросы, связанные с защитой прав потребителей при пользовании такси, правилами оказания транспортных услуг, деятельностью агрегаторов такси.