**Итоги работы «горячей линии»**

**по вопросам качества и безопасности детских товаров, выбору новогодних подарков.**

В консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Северная Осетия – Алания» в рамках проведения тематического консультирования граждан по вопросам качества и безопасности детских товаров, выбору новогодних подарков за период с 7 по 21 декабря 2020 г. обратились 33 человека. Всем обратившимся были даны консультации в соответствии с законодательством РФ в сфере защиты прав потребителей, требований технических регламентов, санитарных правил и норм, касающихся качества и безопасности детских товаров, новогодних подарков.

Консультационным центром для потребителей опубликовано 7 статей в СМИ и на сайте учреждения.

Наибольшую популярность получили вопросы, связанные с возвратом электронных игрушек и гаджетов, дистанционной продажи детских товаров, а также вопросы по организации и проведению праздничных новогодних мероприятий в образовательных организациях для детей.