**Итоги «горячих линий» за 2020 год.**

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Северная Осетия – Алания» в 2020 году проведено 22 горячих линий. За время проведения «Горячих линий» было обработано 267 звонков. Всем обратившимся были даны консультации в соответствии с законодательством РФ.

Особую актуальность получили вопросы вакцинопрофилактики от гриппа и ОРВИ, вопросы, связанные с качеством и безопасностью продовольственных товаров, детских товаров, оказанием некачественных услуг туроператорами, агрегаторами такси, разъяснения действующих нормативных требований к качеству товаров и оказанию услуг.