**О возврате, обмене или замене товара в аптеке.**

Особенности продажи лекарственных препаратов и медицинских изделий регулируются Приказом Минздравсоцразвития России от 14.12.2005 № 785, Правилами продажи отдельных видов товаров, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55.

Лекарственные препараты надлежащего качества не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар.

В случае, если у аптечной покупки обнаружены недостатки, то в соответствии со статьей 18 Закона № 2300-1 потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

* потребовать **замены**на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
* потребовать **замены** на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
* потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
* потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
* отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Учитывая изложенное, **возврат (замена)** товаров, в том числе реализуемых через аптеки, может быть осуществлен в следующих случаях:

если потребителю был продан товар ненадлежащего качества, (основание статья 503 ГК РФ, статья 18 Закона № 2300-1);

если потребителю не была предоставлена продавцом возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре, изготовителе (основание пункт 3 статьи 495 ГК РФ, статья 12 Закона № 2300-1);

если был нарушен порядок отпуска лекарственных препаратов, предусмотренный нормативно-законодательными актами, а именно: рецептурный препарат продан без рецепта (основание пункт 2.1. Порядка, пункт 76 Правил № 55);

при ошибке со стороны фармацевта в наименовании товара или в дозировке лекарственного средства, или в его форме (основание пункт 2 статьи 469 ГК РФ, пункт 3 статьи 4 Закона № 2300-1).