**Азбука потребителя платных образовательных услуг.**

Основными нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения в сфере оказания платных образовательных услуг потребителям, являются Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ “[Об образовании в Российской Федерации](https://rostovnadonu.bezformata.com/word/ob-obrazovanii-v-rossijskoj-federatcii/307107/)“, Закон РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «[О защите прав потребителей](https://rostovnadonu.bezformata.com/word/o-zashite-prav-potrebitelej/9054/)», Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 N 706**“Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг“.**

К платным образовательным услугам, предоставляемым государственными и муниципальными образовательными учреждениями, относятся:

* обучение по дополнительным образовательным программам;
* преподавание специальных курсов и циклов дисциплин,
* занятия по углубленному изучению предметов;
* подготовка и переподготовка работников квалифицированного труда (рабочих и служащих) и специалистов соответствующего уровня образования, осуществляемые сверх финансируемых за счет средств соответствующих бюджетов заданий (контрольных цифр) по приему обучающихся, и другие услуги.

Об оказании платных образовательных услуг должен заключаться соответствующий договор в простой письменной форме, сторонами которого будут являться Исполнитель (организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность)) и Заказчик (физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора).

В договоре должна содержаться следующая информация:

* полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя – индивидуального предпринимателя;
* место нахождения или место жительства исполнителя;
* наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
* место нахождения или место жительства заказчика;
* фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
* фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
* права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
* полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
* сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
* вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
* форма обучения;
* сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
* вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
* порядок изменения и расторжения договора;
* другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

В случае обнаружения недостатков оказания платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), потребитель, согласно ст.29 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-I «О защите прав потребителей»,  вправе по своему выбору потребовать:

* безвозмездного оказания образовательных услуг;
* соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
* возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Заказчик (потребитель) вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, потребитель вправе по своему выбору:

* назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг или закончить оказание платных образовательных услуг;
* поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
* потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
* расторгнуть договор.

В случае возникновения разногласий с исполнителем, потребителю необходимо направить в его адрес письменную претензию, с приложением копии договора, а также документов, содержащих сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг.