**Памятка покупателю при приобретении продовольственных товаров**

Рынок предлагает сегодня широкий ассортимент продуктов, и закон предоставляет потребителю право выбора. Но, не смотря на громадный выбор и разнообразие пищевых продуктов, всегда есть определенный риск купить недоброкачественный продукт. Как же обеспечить себе полноценное и безопасное  питание? Первым делом нужно ответить на вопрос: где покупать?

Не следует покупать продукты в не установленных местах: у остановок транспорта, за территорией рынка, да и просто на улице - контроля за качеством и безопасностью там нет никакого.  Такие «продавцы» ответственности по Закону РФ «О защите прав потребителей» не несут, так как предпринимателями, как правило, не являются, условий для хранения товара у них нет, соответственно и нет документов, подтверждающих его безопасность.

На продовольственных рынках достаточно сложно обеспечить надлежащие условия хранения продуктов, хотя вследствие не больших объемов реализации и наименьших этапов поставки там можно приобрести более свежую продукцию. Поэтому,  приобретая товар на рынках, всегда обращайте внимание на то, как организованы условия торговли администрацией рынка и насколько опрятный и добросовестный продавец, обслуживающий Вас.

В настоящее время широко развивается торговля сетевыми магазинами, и конкуренция ставит их в жесткие условия, вследствие чего хозяева таких магазинов внимательнее относятся к реализуемому товару. В таких магазинах контролирующим органам всегда проще отслеживать и снимать с реализации недоброкачественный товар.

На что же следует обратить внимание, когда Вы покупаете пищевые продукты?

Заходя в магазин, следует помнить, что сырые продукты (мясо, рыба, яйца, овощи и фрукты) и полуфабрикаты из них не должны продаваться вместе с продуктами, готовыми к употреблению;  особо скоропортящиеся (мясные, рыбные полуфабрикаты, молочные продукты, кремовые, кондитерские изделия и т.д.) продукты должны храниться в условиях охлаждения, а замороженные - отдельно от охлажденных.

Продавец не должен брать неупакованный и не расфасованный товар руками, взвешивать продукты на весах без упаковки или оберточной бумаги, и должен передать Вам товар в упаковке.

Если Вы покупаете товар в упаковке, проверьте её целостность. Затем внимательно прочитайте информацию на упаковке, этикетке, где должно содержаться:

-        информация (адрес) об изготовителе, упаковщике, экспортере и импортере продукта, наименование страны и места происхождения;

-        срок годности, дата выработки;

-        масса нетто, объем и количество продукции;

-        пищевая ценность (кроме алкогольной продукции, кофе, чая и пр.);

-        условия хранения;

-        обозначение ТР, ГОСТ или ТУ, в соответствии с которым изготовлен и может быть идентифицирован продукт;

-        информация о сертификации пищевого продукта или соответствии требованиям ТР;

-        информация о специальных способах обработки продукта.

К пищевым добавкам и специализированным продуктам детского, лечебно-профилактического и диетического питания должны быть приложены рекомендации по использованию. На упаковке перечисленных специализированных продуктов, а также пищевых концентратов и полуфабрикатов необходимо помещать информацию о способах приготовления.

Что касается неупакованных пищевых продуктов, таких например, как свежие овощи и фрукты, то информация о них должна предоставляться в торговом зале.

Если продукция вызывает сомнение, Вы можете потребовать предъявить сертификат, удостоверяющий его качество и безопасность.

Несмотря на то, что отсутствие документа, подтверждающего факт покупки, не является основанием для отказа в удовлетворении требований потребителя, получая продукты из рук продавца, не забудьте взять чек, так как он является основным доказательством при предъявлении претензий, в случае приобретения  недоброкачественного продукта.

 Потребитель при покупке продовольственного товара имеет право обратиться с требованиями к продавцу. Если продавец не соглашается с Вашими требованиями, необходимо обратиться к руководителю магазина.

**Покупателю необходимо знать**, что в соответствии со ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» покупатель имеет право в случае продажи товара ненадлежащего качества потребовать замены продовольственного товара на качественный, замены на другой товар с соответствующим перерасчётом покупной цены или отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной денежной суммы.

Продавец (изготовитель) обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара.

Потребитель может написать заявление в Управление Роспотребнадзора по субъекту федерации и указать, где приобретен товар (адрес предприятия, производителя, дату выработки и другие сведения о продавце и товаре), а также свои координаты. Специалисты Управления Роспотребнадзора выйдут на проверку, произведут отбор проб (образцов) для исследования в аккредитованной лаборатории. По результатам испытаний нарушитель будет привлечен к административной ответственности или (и) к гражданско-правовой ответственности.

ИСТОЧНИК: <http://73.rospotrebnadzor.ru/content/156/7410/>