**Итоги «горячих линий» за 2021 год.**

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Северная Осетия – Алания» в 2021 году проведено 17 «горячих линий». За время проведения «горячих линий» было обработано 536 звонков. Всем обратившимся были даны консультации в соответствии с законодательством РФ.

Особую актуальность получили вопросы вакцинопрофилактики от гриппа и ОРВИ, вопросы, связанные с качеством и безопасностью продовольственных товаров, детских товаров, оказанием некачественных услуг туроператорами, агрегаторами такси, разъяснения действующих нормативных требований к качеству товаров и оказанию услуг.