**Как избежать обмана при получении юридических услуг.**

Часто объектом обмана недобросовестных фирм оказывающих юридические услуги становятся граждане, не обладающие достаточными знаниями в области юриспруденции.

Наиболее распространенными нарушениями являются:

* заключение договора на проведение бесплатной юридической консультации и невозможности отказа от исполнения договора после его заключения;
* намеренное не предоставление потребителю необходимой и достоверной информации об услуге;
* введение в заблуждение относительно присутствия в действиях продавцов или исполнителей услуг нарушений прав потребителя;
* составление лицами, оказывающими юридические услуги, заявлений в различные органы государственной власти в чью компетенцию не входит разрешение вопроса;
* несоответствие результата оказанной услуги ожиданиям потребителей, так как при заключении договора исполнителем гарантировалось положительное решение вопроса.

Гражданам до заключения договора на оказание юридических услуг необходимо обратить внимание:

* на сведения об исполнителе услуг, они должны быть доведены до потребителя в наглядной и доступной форме;
* на предмет и условия договора, сроки его исполнения;
* на отзывы клиентов, которые могут быть размещены, в том числе в сети Интернет;
* на стоимость предлагаемых услуг и ценой аналогичных услуг у других лиц или организаций.

Гражданам стоит отказаться от юридических услуг, если в момент заключения договора предлагают сразу подписать и акт выполненных работ.

Также стоит насторожиться, если: предложение заключить договор на оказание юридических услуг слишком навязчивое; фирма предлагает оформить кредит для оплаты своих услуг; нет возможности внимательно ознакомиться с условиями договора или не позволяют сделать копию документа.

Если гражданин все же подписал договор и оплатил услуги предусмотренные договором, то он имеет право отказаться от исполнения договора и потребовать вернуть уплаченные денежные средства, это право гарантировано ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» на основании которой, потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

При неудовлетворении требования потребителя о возврате уплаченных денежных средств, спор может быть разрешен только в судебном порядке.

Источник: <http://41.rospotrebnadzor.ru/content/pamyatka-kak-izbezhat-obmana-pri-poluchenii-yuridicheskih-uslug>