**ИТОГИ РАБОТЫ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**ЗА 2021 г.**

За 2021 год Консультационным центром для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Северная Осетия – Алания» было дано 503 консультации для граждан по различным вопросам применения законодательства о защите прав потребителей. Из них консультаций в сфере:

|  |  |
| --- | --- |
| Оказания услуг | Продажи товаров |
| общих вопросов защиты прав потребителей – 49 | продовольственных товаров – 26 |
| финансовых услуг –54 | прочего товара – 40 |
| транспортных услуг – 10 | технически сложного товара – 60 |
| услуг ЖКХ – 20 | игрушек – 5 |
| услуг связи – 18 | продажи товаров дистанционным способом-88 |
| бытовых услуг – 20 | мобильного телефона – 32 |
| медицинских услуг – 2 | строительных материалов и изделий – 19 |
| услуг общественного питания – 2 | мебели – 23 |
| долевое строительство жилья – 4 | одежды – 10 |
| туристические услуги – 2 | обуви – 4 |
| образовательные услуги – 2 | парфюмерно – косметических товаров – 13 |

В ходе консультаций за 2021 год было составлено 38 проектов документов. Из них 25 проектов письменных претензий, 13 проектов жалоб в надзорные органы.

В течение отчетного периода было проведено 7 образовательных мероприятий, 41 публикаций и выступлений для потребителей по актуальным вопросам потребительского законодательства на сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Северная Осетия – Алания», радио и в печатных изданиях.

За указанный период проведены 11 тематических «горячих линий».